

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»



Н.А. Цибина

2020 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Краснокаменского района Забайкальского края

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве
условий оказания услуг (Операторе)**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников,
17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников,
17, офис 801/3 (совпадает с юридическим)

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр.15
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 24
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 34
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 35
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 41
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 43

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

В Краснокаменском районе сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводилось в отношении 15 организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МАДОУ детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск
МАДОУ – детский сад компенсирующей направленности №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск
МАОУ детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск
МАОУ детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск
МДОУ детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный
МАДОУ детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск
МДОУ детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный
МАДОУ детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск
МАОУ «Гимназия № 9» г. Краснокаменск	Гимназия № 9 г. Краснокаменск
МБОУ «Ковылинская средняя общеобразовательная школа» п. Ковыли	Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли
МКОУ «Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10» г. Краснокаменск	Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск
МБОУ «Среднеаргунская основная общеобразовательная школа» с. Среднеаргунск	Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. Краснокаменск	Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» г. Краснокаменск	Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск
МБОУ «Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа» пос. Юбилейный	Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным

программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с "Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 100 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 100 - максимальный объем. Оценка сайтов организации производилась исходя из наличия информации. Всего изучалось 109 объектов информации. Наличие одного объекта информации дает один балл оценки. Таким образом, максимальная оценка сайта – 109 баллов, а минимальная – 0 баллов.

В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	101
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	98
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	90
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	88
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	90
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	95
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	107
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	104
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	88
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	106
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	109
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	100
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	101
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	107
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	94

Большая часть организаций имеет достаточно высокий интегральный показатель оценки. Организации представили не менее 80% информации на своих сайтах.

На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Ввиду отсутствия показателей оценки, которыми можно было бы измерить объем наполнения информацией стенда, мы решили принять любой имеющийся объем за 100%. После посещения

организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации и на нем есть информация. Таким образом все организации получают максимальную оценку в 10 баллов из 10 возможных.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Организация	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	428	186	43%
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	180	128	71%
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	341	144	42%
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	226	170	75%
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	42	23	55%
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	235	233	99%
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	12	9	75%
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	430	201	47%
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	584	429	73%
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	94	100	106%
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	284	205	72%
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	17	7	41%
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	789	345	44%
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	882	586	66%
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	55	47	85%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомиться с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 22 марта по 15 апреля 2021 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/7ErRAW8DeA7fhAri7>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	75	92
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	97	99
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	73	95
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	77	97
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	71	94
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	91	100
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	67	99
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	89	88
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	63	95
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	51	98
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	66	97
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	63	96
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	68	96
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	66	97

Из числа респондентов, обращавшихся к стендам организаций, основная масса опрошенных удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации, доля удовлетворенных не ниже 88%.

Также в двух организациях данный показатель максимальный - Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный и Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	71	89
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	92	99
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	63	99
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	60	93
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	62	93
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	70	94
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	59	95
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	78	100
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	56	89
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	40	95
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	51	95
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	86	100
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	59	91
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	62	93
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	43	100

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", основная масса респондентов удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных не ниже 89%.

В 3 организациях данный показатель максимальный и составляет 100% - Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный, Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск, Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	83
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	98
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	82
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	87

Условия комфортности	Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	86
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	83
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	91
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	89
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	85
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	74
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	80
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	100
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	78
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	82
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	81

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организациях, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, высок и колеблется от 74% до 100%. У 1 организации данный показатель максимальный (100%): Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг во всех организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос казался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Удовлетворены
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	58
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	86
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	80
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	100
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	100

Показатели	Удовлетворены
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	100
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	100
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	100
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	50
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	83
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	62
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	100
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	81
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	74
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	75

Все респонденты 6 организаций удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворенных 100%: Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск, Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск, Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный, Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск, Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный, Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск.

В 4 организациях доступностью услуг удовлетворена основная масса респондентов, доля удовлетворенных от 80% до 86%: Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск, Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли, Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск, Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск.

Доля удовлетворенных от 50% до 75% респондентов составляет в 5 организациях: Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный, Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск, Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск, Гимназия № 9 г. Краснокаменск, Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4 - Наличие сменных кресел-колясок

5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	0	0	0	0	0	0
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	1	1	0	0	1	3
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	0	0	0	0	0	0
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	0	0	0	0	0	0
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	0	0	0	0	0	0
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	0	0	0	0	0	0
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	0	0	0	0	0	0
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	0	0	0	0	0	0
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	0	0	0	0	0	0
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	1	0	1	1	1	4
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	1	0	0	0	0	1
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	0	0	0	0	0	0
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	0	0	0	0	0	0

Лучше всех оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в 1 учреждении (в наличии 4 из 5 условий): Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск.

Тремя из пяти условий оборудована территория также 1 организации: Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск.

Одно условие присутствует в 1 организации: Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск.

В остальных 12 организациях территория абсолютно не оборудована.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими
1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	0	0	0	0	1	1
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	0	0	0	0	0	0
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	0	0	0	0	0	0
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	0	0	0	0	0	0
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	0	0	0	0	0	0
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	0	0	0	0	0	0
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	0	0	0	0	0	0
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	0	0	0	0	0	0
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	0	0	0	0	0	0
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	0	0	0	0	1	1
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	0	0	0	1	0	1
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	0	0	0	0	0	0
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	0	0	0	1	1	2
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	0	0	0	1	1	2
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	0	0	0	0	1	1

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в 2 организациях (2 из 5 условий): Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск, Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск.

В 4 организациях присутствует одно условие: Гимназия № 9 г. Краснокаменск, Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли, Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск, Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный.

Полностью отсутствуют условия в 9 организациях: Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск, Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск, Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск, Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск, Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный, Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск, Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный, Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск. Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	94	95
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	100	100
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	95	95
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	94	92
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	95	94
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	100	96
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	97	97
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	100	100
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	95	93
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	86	86
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	92	94
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	90	93
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	93	91
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	91	89

Как мы видим из Таблицы 8, основная масса респондентов организаций удовлетворена доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 86%.

Максимальный процент по всем показателям наблюдается у 1 организации: Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	81	95
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	93	99

Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	63	98
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	68	100
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	64	97
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	78	100
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	67	99
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	44	100
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	57	97
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	72	99
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	79	98
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	74	95
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	81	95
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	64	100

Почти все респонденты организаций, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 95%.

В 5 организациях показатель максимальный: Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск, Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный, Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный, Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск, Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка организации, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	89	88	91
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	100	100	100
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	95	89	95
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	90	89	92
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	96	92	94

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	100	100	87
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	96	95	99
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	100	100	100
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	91	85	95
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	80	83	83
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	89	90	91
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	100	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	89	87	90
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	90	88	88
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	96	98	94

По всем трем показателям основная масса респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом - уровень оценки не ниже 80%.

Следует отметить, что в 3 организациях показатель максимальный по всем критериям: Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск, Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный, Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск .

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Организация	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	428	186	43%
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	180	128	71%
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	341	144	42%
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	226	170	75%
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	42	23	55%
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	235	233	99%
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	12	9	75%
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	430	201	47%
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	584	429	73%
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	94	100	106%
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	284	205	72%
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	17	7	41%
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	789	345	44%
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	882	586	66%
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	55	47	85%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	100	100
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	100	100
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	100	100
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	100	100
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	100	100
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	100	100
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	100	100
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	100	100
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	100	100
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	100	100
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	100	100
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	100	100
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	100	100

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	100	100
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	100	100

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	101	109
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	98	109
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	90	109
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	88	109
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	90	109
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	95	109
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	107	109
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	104	109
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	88	109
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	106	109
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	109	109
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	100	109
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	101	109
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	107	109
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	94	109

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²	100
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²	100
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2 60
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	1 30
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2 60
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3 90
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²	100
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²	100
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2 60

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия ²	100
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	60

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	295	320
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	179	180
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	89	94
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	108	111
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	114	121
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	21	21
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	155	157
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	7	8
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	120	126
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	50	51
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	132	136
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	7	7
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	357	371
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	227	236
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	30	31

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	269	303
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	170	171
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	79	80
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	80	86
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	99	106
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	15	16
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	131	138
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	7	7
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	101	113
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	38	40
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	100	105
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	6	6
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	313	344
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	198	213
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	20	20

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг ²		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	355	429
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	182	186
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	105	128
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	125	144

² В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	146	170
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	19	23
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	211	233
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	8	9
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	171	201
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	74	100
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	163	205
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	7	7
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	455	586
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	284	345
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	38	47

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ²		0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ²		0
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ²		0
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ²		0
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ²		0
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ²		0
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ²		0
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ²		0
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ²		0
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ²		0
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	7	12
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	6	7
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	8	10
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	27	27
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	3	3
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	1	1
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	4	4
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	1	1
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	1	2

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	5	6
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	32	52
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	1	1
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	22	27
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	14	19
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	6	8

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	404	429
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	186	186
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	121	128
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	136	144
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	161	170
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	23	23
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	225	233
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	9	9
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	191	201
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	86	100
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	189	205
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	7	7
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	526	586
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	320	345
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	43	47

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	406	429
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	186	186
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	122	128
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	133	144
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	160	170
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	22	23
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	225	233
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	9	9
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	187	201
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	86	100
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	192	205
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	7	7
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	543	586
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	314	345
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	42	47

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	330	346
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	172	173
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	79	81
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	98	98
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	106	109
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	18	18
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	154	155
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	4	4
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	111	114
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	71	72
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	157	161
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	7	7
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	414	435
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	266	281
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	30	30

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	381	429
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	186	186
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	122	128
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	129	144
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	164	170
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	23	23
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	224	233
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	9	9
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	183	201
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	80	100
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	183	205
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	7	7
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	524	586
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	310	345
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	45	47

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	379	429
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	186	186
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	114	128
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	128	144
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	157	170
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	23	23
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	221	233
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	9	9
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	171	201
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	83	100

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	185	205
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	7	7
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	510	586
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	305	345
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	46	47

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Гимназия № 9 г. Краснокаменск	389	429
Детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск	186	186
Детский сад №11 «Улыбка» г. Краснокаменск	121	128
Детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск	133	144
Детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск	160	170
Детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный	20	23
Детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск	230	233
Детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный	9	9
Детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск	190	201
Ковылинская средняя общеобразовательная школа п. Ковыли	83	100
Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10 г. Краснокаменск	187	205
Среднеаргунская основная общеобразовательная школа с. Среднеаргунск	7	7
Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Краснокаменск	526	586
Средняя общеобразовательная школа № 6 г. Краснокаменск	305	345
Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа пос. Юбилейный	44	47

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

На официальном сайте организации МКОУ «Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10» г. Краснокаменск представлена вся необходимая информация, недостатков нет. На официальных сайтах, остальных организаций не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. а также Приказом Рособнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Выявленный недостаток
МАДОУ детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация о средствах обучения и воспитания Информация об условиях охраны здоровья обучающихся Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии) Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации Информация о специальных условиях охраны здоровья Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
МАДОУ – детский сад компенсирующей направленности №11 «Улыбка» г. Краснокаменск Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа Информация об общей численности обучающихся Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с

Выявленный недостаток
выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) Информация о заместителях руководителя Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя Наименование должности заместителя(ей) руководителя Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии) Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
МАОУ детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Коллективный договор Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся Информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа Повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии) педагогических работников Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) Информация об условиях охраны здоровья обучающихся Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям Информация о специально оборудованных учебных кабинетах Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о специальных условиях питания Информация о специальных условиях охраны здоровья Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
МАОУ детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Правила внутреннего распорядка обучающихся Правила внутреннего трудового распорядка Коллективный договор Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихся Информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей

Выявленный недостаток
образовательной программой Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация об условиях охраны здоровья обучающихся Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года Информация о специально оборудованных учебных кабинетах Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о специальных условиях питания Информация о специальных условиях охраны здоровья Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
МДОУ детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Правила внутреннего распорядка обучающихся Информация о нормативных сроках обучения Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа Информация о заместителях руководителя Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя Наименование должности заместителя(ей) руководителя Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии) Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
МАДОУ детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
МДОУ детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный Информация о заместителях руководителя Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя Наименование должности заместителя(ей) руководителя Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя
МАДОУ детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных

Выявленный недостаток
сайтов) Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихся Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) Наименование образовательной программы (только для школ) Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии) Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
МАОУ «Гимназия № 9» г. Краснокаменск Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о специальных условиях охраны здоровья Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
МБОУ «Ковылинская средняя общеобразовательная школа» п. Ковыли Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
МБОУ «Среднеаргунская основная общеобразовательная школа» с. Среднеаргунск Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Выявленный недостаток
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа Информация о заместителях руководителя Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя Наименование должности заместителя(ей) руководителя Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. Краснокаменск Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательной программы (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» г. Краснокаменск Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
МБОУ «Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа» пос. Юбилейный Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта) Правила внутреннего распорядка обучающихся Правила внутреннего трудового распорядка Коллективный договор Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихся Квалификация педагогических работников Информация об условиях охраны здоровья обучающихся Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

Выявленный недостаток
МАДОУ детский сад № 2 «Золотая рыбка» г. Краснокаменск 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МАДОУ – детский сад компенсирующей направленности №11 «Улыбка» г. Краснокаменск 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МАОУ детский сад №14 «Дельфинчик» г. Краснокаменск 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МАОУ детский сад №16 «Дюймовочка» г. Краснокаменск 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Выявленный недостаток
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МДОУ детский сад №28 «Солнышко» п. Целинный 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МАДОУ детский сад №4 «Тополёк» г. Краснокаменск 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МДОУ детский сад №5 «Колосок» п. Юбилейный 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МАДОУ детский сад №8 «Малышок» г. Краснокаменск 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Выявленный недостаток
МАОУ «Гимназия № 9» г. Краснокаменск 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
МБОУ «Ковылинская средняя общеобразовательная школа» п. Ковыли 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
МКОУ «Специальная коррекционная общеобразовательная школа № 10» г. Краснокаменск 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МБОУ «Среднеаргунская основная общеобразовательная школа» с. Среднеаргунск 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) 5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6» г. Краснокаменск 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» г. Краснокаменск

Выявленный недостаток
1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
МБОУ «Юбилейнинская средняя общеобразовательная школа» пос. Юбилейный 1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. Наличие сменных кресел-колясок 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

Необходимо представить на сайте организаций всю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

Сайт
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Наличие и функционирование абонентского номера телефона
Наличие и функционирование электронной почты
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
Основные сведения
Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
Информация о дате создания образовательной организации
Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации
Информация о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о режиме работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Информация о графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
Структура и органы управления образовательной организацией
Информация о фамилиях, именах, отчествах (при наличии) и должностях руководителей структурных подразделений
Информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления)
Информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)
Информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)
Информация о положениях Информации о структурных подразделениях (об органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления))
Документы
Устав образовательной организации
Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
Правила внутреннего распорядка обучающихся
Правила внутреннего трудового распорядка
Коллективный договор (при наличии)
Отчет о результатах самообследования
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке) (при наличии)
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие правила приема обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие режим занятий обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся
Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
Образование

Информация о реализующихся образовательных программах, в том числе адаптированных образовательных программах, с указанием в отношении каждой программы:
Информация о формах обучения
Информация о нормативных сроках обучения
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательной программы (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
Информация о языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
Информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
Информация об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
Об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Информация об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа
Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, в виде электронного документа
Информация об общей численности обучающихся
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Информация о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
Наименование образовательной программы (только для школ)
Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписке из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)

Образовательные стандарты
Информация об утвержденных образовательных стандартах с приложением образовательных стандартов в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к образовательному стандарту в форме электронного документа
Руководство Педагогический состав
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя
Наименование должности руководителя
Контактные телефоны руководителя
Адрес электронной почты руководителя
Информация о заместителях руководителя
Фамилия, имя, отчество (при наличии) заместителя(ей) руководителя
Наименование должности заместителя(ей) руководителя
Контактные телефоны заместителя(ей) руководителя
Адрес электронной почты заместителя(ей) руководителя
Информация о руководителях филиалов, представительствах образовательной организации (при наличии)
Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя(ей) филиала(ов)
Наименование должности руководителя(ей) филиала(ов)
Контактные телефоны руководителя(ей) филиала(ов)
Адрес электронной почты руководителя(ей) филиала(ов)
Информация о персональном составе педагогических работников каждой реализуемой программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок
Фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогических работников
Занимаемая должность (должности) педагогических работников
Уровень образования педагогических работников
Квалификация педагогических работников
Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников
Повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии) педагогических работников
Общий стаж работы педагогических работников
Стаж работы по специальности педагогических работников

Преподаваемые педагогическими работниками учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)
Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса
Информация об оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий
Информация о библиотеке(ах)
Информация об объектах спорта
Информация о средствах обучения и воспитания
Информация об условиях питания обучающихся
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии)
Стипендии и меры поддержки обучающихся
Информация о мерах социальной поддержки
Платные образовательные услуги
Информация о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг
Информация об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях
Информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
Финансово-хозяйственная деятельность
Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или

бюджетной сметы образовательной организации
Вакантные места для приема (перевода) обучающихся
Количество вакантных мест для приёма (перевода) за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов, за счёт средств физических и (или) юридических лиц по каждой образовательной программе
Доступная среда
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах
Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
Информация о специальных условиях питания
Информация о специальных условиях охраны здоровья
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения: _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте "Да", если показатель присутствует, и "Нет", если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации		
1. Открытость и доступность информации об организации.				
1.1	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет	
1.2	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет	
1.3	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет	
1.4	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет	
1.5	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет	
1.6	Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет	
1.7	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет	
1.8	Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	Да	Нет	Частично
1.9	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет	
1.10	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Да	Нет	
1.11	Наименование образовательной программы			
1.12	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	Да	Нет	Частично

1.13	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	Да	Нет
------	--	----	-----

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА³
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

☐ Да ☐ Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

☐ Да ☐ Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	☐	☐
Наличие и понятность навигации в помещении организации	☐	☐
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	☐	☐
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации	☐	☐
Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	☐	☐

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

☐ Да ☐ Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

³ Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

- ☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 12)
- 11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**
☐ Да ☐ Нет
- 12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**
Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?
☐ Да ☐ Нет
- 13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**
К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).
☐ Да ☐ Нет
- 14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**
☐ Да ☐ Нет
- 15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

- 16. Ваш пол:** ☐ Мужской ☐ Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!