

Утверждаю Е.А. Протасова
 Председатель комитета
 по управлению образованием
 Е.А. Протасова
 «__» декабря 2024 г.



План мероприятий (Дорожная карта)

по улучшению деятельности Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №5», по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Город Краснокаменск и Краснокаменский район» Забайкальского края на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (из Аналитического отчета!)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	Где рассмотрено
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации (60 баллов*)						
1. Стенды из 15 содержат 50% и менее 50% объема информации, установленного НПА в сфере образования для размещения на общедоступных ресурсах.	1.Привести в соответствие требованиям статьи 29 ФЗ-273 «Об образовании в РФ», постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, Приказа Рособнадзора от 04.08.2023 года № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта ОО в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления	До 01.12.2024г	ЗДУВР Гагина О.В.	проверены	25.11-30.11	АС. 28.11.2024

	информации».					
2. Не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (гиперссылка на анкету для опроса граждан);	2. Актуализировать работу, направленную на повышение открытости обучения при использовании дистанционных форм взаимодействия: полнота информирования по преподаваемым предметам, по интересующим вопросам при общении по телефону, посредством электронной почты, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).	Постоянно	ЗДУВР Гагина О.В.			
3. Недостаточность способов дистанционной обратной связи и взаимодействия.	3. Проводить регулярный мониторинг школьных сайтов по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.	Постоянно	ЗДУВР Гагина О.В.			
II. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности (86 баллов)						
1. 24% потребителей услуг не удовлетворены комфортом предоставления услуг.	1. Разработать <u>Планы по устранению выявленных недостатков на 2025 год с предоставлением их в КУО.</u>	20.12.2024	ЗДУВР Гагина О.В.			
III. Доступность услуг для инвалидов (56 баллов)						
1. Доступность услуг для инвалидов	1. Проанализировать наличие соответствующих условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, регламентированных: Статьей 79 «Организация получения	До 11.01.2025	ЗДУВР Гагина О.В.			

	образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья» Закона «Об образовании в РФ» от 29.12.2023 №273-ФЗ - Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденном приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015г. №1309 - приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. №114 (Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности).					
--	---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации 78 баллов)

1.От 50% до 57% потребителейуслуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.	1. Организовать и провести совещания с работниками ОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. 2.Актуализировать мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, повышению доброжелательности, вежливости работников ОУ при обращении родителей (законных представителей) в ОУ, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия (консультации, тренинги внутри ОО, повышение квалификации по совершенствованию	В течение года	ЗДУВР Гагина О.В.	СПД	13.12.2024	
--	--	----------------	-------------------	-----	------------	--

	коммуникативных компетенций и т.д.).					
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности (83 баллов)						

Директор МАОУ «СОШ №5»



Рудникова Н.Д.